

Преддоговорная информация

Данная памятка не содержит юридически обязывающих условий. При заключении кредитного договора действуют условия, оговорённые в конкретном кредитном договоре.

Кредит (займ) – это финансовое обязательство, с которым сопряжены Ваши риски и ответственность. **Получение кредита требует тщательного обдумывания.** Следует учитывать, что заём надо возвращать вместе с процентами и ежемесячной платой за обслуживание договора. Подумайте тщательно, является ли кредит единственным решением или ему есть альтернативы. Если примете решение в пользу займа, то проконсультируйтесь с представителем кредитодателя или с другим специалистом, обладающим знаниями в сфере финансов, которые помогут Вам выбрать кредитный продукт, подходящий именно Вам. Берите займы ровно столько, сколько Вам действительно нужно.

До заключения кредитного договора ознакомьтесь в спокойной обстановке с условиями кредитного договора, а также представленным Вам информационным листом о потребительском кредите и преддоговорной информацией. При желании Вы можете сравнить Наше предложение с предложениями других кредитодателей. Обратите внимание на то, как начисляются проценты. Часть кредитодателей начисляет проценты, исходя из начальной суммы займа, а другая часть – с остатка займа. Лучший способ для сравнения предложений – сравнить ставку затрат по кредиту.

Учитывайте, что на Ваш расчётный счёт может поступить сумма меньше, чем указанная в кредитном договоре, если из суммы кредита вычитается разовая **плата за заключение договора**. В том случае, если за счёт суммы кредита оплачиваются иные Ваши обязательства (рефинансирование займов), переводимая на Ваш расчётный счёт сумма кредита также будет меньше указанной в кредитном договоре.

Предлагаемые Нами **процентные ставки** всегда фиксированы на весь период кредитования, поэтому нет риска увеличения ежемесячного платежа по займу из-за неожиданного повышения процентной ставки. Размер ежемесячного платежа зависит от типа графика. В случае с аннуитетным графиком ежемесячный платёж, как правило, одинаковый в течение всего срока договора.

Если Ваш кредитный договор обеспечен недвижимостью, то, пожалуйста, учтите, что Вам придется нести дополнительные расходы, связанные с установлением залога (ипотеки) (в т. ч. плата за оценку залога, плата за услуги нотариуса, государственная пошлина). Также Вы обязаны застраховать обременённое ипотекой имущество в одобренном кредитодателем страховом обществе и на одобренных кредитодателем условиях. Страховка должна действовать в течение всего срока действия кредитного договора. В связи со страхованием Вам необходимо оплачивать страховые взносы, размер которых зависит от условий страхового общества.

Хотя и кредитодатель тщательно оценивает Вашу **кредитоспособность**, окончательное решение на основе условий кредитного договора и полученной дополнительной информации принимаете Вы сами. Если Вы не полностью понимаете условия или содержание кредитного договора, то обратитесь за уточнениями и проконсультируйтесь с Нашими специалистами!

Обратите внимание, что:

- ✓ Ваше материальное положение и платёжеспособность могут измениться в связи со снижением доходов или увеличением обязательств;

- ✓ в случае, если Ваш доход поступает в иной, отличной от евро, валюте, то из-за возможного неблагоприятного изменения курса валют на оплату платежей по займу может потребоваться больше денег, чем ранее;
- ✓ в случае, если стоимость имущества, обременённого ипотекой и являющегося залогом для займа, снизится настолько, что её будет недостаточно для удовлетворения требований, вытекающих из кредитного договора, существенно сократится Ваш доход или доход поручителя, или в отношении Вас или поручителя будет возбуждено производство по делу о банкротстве, заёмщик должен соответственно требованию кредитодателя восстановить стоимость обременённого ипотекой имущества, представить одобряемого кредитодателем нового поручителя или представить иной удовлетворяющий кредитодателя дополнительный залог.

При ходатайстве о займе Вы должны представить кредитодателю полную, правдивую и актуальную информацию (включая информацию о цели кредита и финансовом положении) и подтвердить, что принимаемое Вами обязательство соответствует Вашим потребностям и материальному положению.

Если Вы передумаете и не захотите брать на себя обязательства, связанные с получением займа, то у Вас **есть право отказаться от кредитного договора в течение 14 дней** с момента заключения кредитного договора. Для отказа следует представить кредитодателю заявление об отказе в письменном виде (в т. ч. с электронной цифровой подписью). Если Вы используете право отказа, то должны не позднее чем в течение 30 дней с подачи заявления об отказе, вернуть кредитодателю весь выплаченный Вам кредит и проценты, начисленные до дня возврата кредита. В противном случае считается, что Вы не отказались от кредитного договора.

При желании Вы можете **выплатить заём, полностью или частично, раньше срока**. Вы заплатите проценты только за время использования суммы займа, т. е. до дня досрочного возврата займа. За досрочное погашение кредита дополнительная плата не взимается. Свяжитесь с Нами, чтобы уточнить сумму, подлежащую к досрочному возврату.

При возникновении платёжных затруднений свяжитесь с Нами незамедлительно. Своевременное решение платёжных затруднений предотвращает возникновение негативных последствий и возможных дополнительных расходов. По договорённости с Нами у Вас есть возможность взять платёжный отпуск (платежи по процентам следует делать каждый месяц даже во время платёжного отпуска). Разумно и важно всесторонне сотрудничать с кредитодателем во избежание серьёзных проблем.

Исполняйте договор согласно договорённости, чтобы избежать возможные негативные последствия:

- ✓ в случае просрочки платежа заёмщик обязуется заплатить кредитодателю пеню за каждый день просрочки платежа. Пеня начисляется со дня, следующего за днём платежа, до того дня, когда будет погашена вся задолженность. Ставка пени меняется согласно Обязательственно-правовому закону и в настоящий момент в качестве ставки пени для Вас действует оговорённая в кредитном договоре процентная ставка;
- ✓ при просрочке платежей или исполнения иного денежного обязательства первое напоминание будет отправлено Вам бесплатно. В отношении последующих напоминаний применяется плата согласно закону и прейскуранту кредитодателя (это плата в сумме 5 евро начиная со второго напоминания);
- ✓ в случае неуплаты платежей или просрочки исполнения иного денежного обязательства у кредитодателя есть право разгласить данные о задолженности заёмщика предприятию по

востребованию долгов или лицу, которому кредитор желает уступить вытекающее из договора требование, а также Регистру задолженностей или иному лицу с целью сделать эти данные доступными в базе данных должников, которая используется публично или ограниченным кругом лиц.

У кредитора есть право **отказаться от кредитного договора** и требовать немедленного досрочного возврата займа в полном объеме в следующих случаях:

- если заёмщик полностью или частично имеет просрочку по крайней мере по трём платежам подряд согласно графику платежей. В этом случае кредитор даёт заёмщику как минимум 14-дневный дополнительный срок для погашения задолженности или заключения нового соглашения и предупреждает, что в случае неуплаты долга в течение этого срока кредитор откажется от кредитного договора и потребует досрочного возврата всего займа;
- если заёмщик или поручитель (гарант) иным образом существенно нарушили кредитный договор или договор поручительства (в т. ч. если данные заёмщиком кредитор подтверждению не соответствовали истине или предоставленная заёмщиком информация не была полной и актуальной, ввиду чего кредитор не смог правильно оценить кредитоспособность; стоимость имущества, обременённого ипотекой и являющегося залогом для займа, снизилась настолько, что её недостаточно для удовлетворения требований, вытекающих из кредитного договора; существенно сократился доход заёмщика или доход поручителя, или в отношении заёмщика или поручителя было возбуждено производство по делу о банкротстве) и не устранил нарушение в течение срока, данного для этого кредитором.

У кредитора при востребовании задолженности есть право воспользоваться услугами предприятий по востребованию долгов (инкассо), а все связанные с этим расходы могут быть возложены на заёмщика; или реализовать кредитный залог, если заёмщик не выполняет кредитное обязательство:

- **если требования, обеспеченные ипотекой и вытекающие из кредитного договора, не выполняются**, то у кредитора есть право отказаться от кредитного договора на вышеуказанных условиях и потребовать принудительного исполнения обязательств, вытекающих из кредитного договора, в порядке, установленном Кодексом об исполнительном производстве. При принудительном исполнении обременённая ипотекой недвижимость продаётся на аукционе, и требование кредитора удовлетворяется за счёт денег, полученных с продажи. Принудительное исполнение организует судебный исполнитель, а расходы по исполнению несёт должник;
- также кредитор может предложить заёмщику возможность продать обременённую ипотекой недвижимость вне исполнительного производства на определённых кредитором условиях и в определённом им порядке, если это, по оценке кредитора, обеспечит возможность удовлетворить требования кредитора в большем размере по сравнению с принудительным исполнением или если по иной причине это целесообразно с учётом интересов обеих сторон;
- **если обеспеченные поручительством вытекающие из кредитного договора требования не выполняются**, то у кредитора есть право требовать исполнения вытекающих из кредитного договора обязательств от поручителя. Поручитель отвечает по обязательствам заёмщика в объеме, указанном в договоре поручительства.

Если для востребования задолженности или реализации залога по займу следует подать исковое заявление в суд, то связанные с этим расходы следует возместить Вам как заёмщику. Принудительное исполнение решения суда организуется судебный исполнитель, а расходы по исполнению несёт должник.

В случае постоянной неплатёжеспособности (т. е. если заемщик не способен исполнять платёжные обязательства, и эта неплатежеспособность не является временной, учитывая материальное положение заёмщика), то у кредитора(-ов), в т. ч. Fresh Finance OÜ, есть право подать в суд заявление об объявлении заёмщика банкротом.

Если, несмотря ни на что, Вы не можете самостоятельно преодолеть платёжные затруднения, то можно получить информацию по следующим каналам:

- сайт для потребителей, администрируемый Финансовой инспекцией: www.minuraha.ee;
- информацию о принятии на учёт в качестве безработного, об услугах рынка труда, о новых вакансиях и много другой полезной информации можно найти на сайте Кассы по безработице: www.tootukassa.ee;
- информацию о социальных пособиях можно получить в местном самоуправлении. Дополнительную информацию читайте на сайте Министерства социальных дел: www.sm.ee;
- если Ваш расчётный счёт арестуют, то для получения разъяснений (в т. ч. для получения информации о причине ареста) следует обращаться к судебному исполнителю. Дополнительную информацию о судебных исполнителях получите на сайте Палаты судебных исполнителей и управляющих имуществом банкротства: www.kpkoda.ee.

Надзор за деятельностью Punk Finance (название юридического лица Fresh Finance OÜ) осуществляют Финансовая инспекция Эстонии и Департамент защиты прав потребителя и технического надзора.

Если у Вас есть вопросы или претензии в связи с нашими услугами, то, пожалуйста, свяжитесь с Нами и проинформируйте Нас об этом. Споры между сторонами договора решаются прежде всего путём переговоров. Если стороны не приходят к соглашению, то можно подать жалобу во внесудебном порядке в надзорное учреждение. Контакты Департамента защиты прав потребителя и технического надзора и инструкции по подаче жалобы доступны на сайте www.tka.riik.ee. Контактные данные Финансовой инспекции Эстонии доступны на сайте www.fi.ee.

Если в ходе возникшего спора стороны не могут прийти к соглашению во внесудебном порядке, то у каждого лица есть право обратиться в суд для защиты своих прав. Чтобы было начато судебное производство, следует представить в уездный суд исковое заявление, соответствующее требованиям Гражданского процессуального кодекса. Смотрите информацию о возможностях обращения в суд, в т. ч. о судебных расходах, государственной правовой помощи и процессуальной помощи на сайте для потребителя www.minuraha.ee или на сайте www.kohus.ee.

Принимайте только осознанные и продуманные решения!

Punk Finance